

	<p style="text-align: center;">Istituto Statale Istruzione Superiore EUROPA</p> <p style="text-align: center;">Via Fiuggi, 14 - 80038 –Pomigliano d'Arco - NA Http://www.isiseuropa.edu.it</p> <p>Email: nais078002@pec.istruzione.it nais078002@istruzione.it tel.08119668187-08119668190 – tel/fax 0810147112 codice fiscale: 93047350637</p>	
---	--	---

CLASSI TERZE TURISTICHE

MODULO DI SUPPORTO DI DTA

I processi di gestione e i flussi informativi delle aziende turistiche

Competenze	Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle aziende turistiche, rappresentarne i processi e i flussi informativi.	
Saperi	Gestione dell'impresa turistica. Gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico Le fasi del ciclo cliente.	
Fasi, attività ed esiti		durata (Ore)
1. Fase: avvio e consegna	Presentazione attività Introduzione al percorso Organizzazione del lavoro	1
2. Fase: ricerca e studio	Ricerca di materiale sul web Analisi di situazioni operative proposte dal docente Utilizzo del libro di testo	4 4 6
3. Fase: realizzazione	Elaborazione di prodotti turistici, anche a carattere tematico, e determinazione del relativo prezzo, con riferimento al territorio ed alle sue caratteristiche	8
4. Fase: presentazione	Presentare, agli altri studenti e al docente, l'organizzazione di un viaggio studio a Londra per studenti dell'ultimo anno della scuola superiore. Presenta lo studio del viaggio (caratteristiche, motivazioni richieste dei partecipanti) e il programma sintetico.	4

Valutazione: rubrica di valutazione
Strumenti: schede di osservazione
Criteri: capacità di partecipazione, confronto e collaborazione Conoscenza e comprensione degli argomenti. Capacità di presentare il lavoro realizzato in forma chiara e corretta