

	<p style="text-align: center;">Istituto Statale Istruzione Superiore EUROPA</p> <p style="text-align: center;">Via Fiuggi, 14 - 80038 –Pomigliano d'Arco - NA Http://www.isiseuropa.edu.it Email: nais078002@pec.istruzione.it nais078002@istruzione.it tel.08119668187-08119668190 – tel/fax 0810147112 codice fiscale: 93047350637</p>	
---	---	---

CLASSI TERZE

II MODULO DI SUPPORTO DI DTA

Le imprese turistiche

Competenze	Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche	
Saperi	Le caratteristiche della domanda turistica. Le caratteristiche dell'offerta turistica. Le nuove figure professionali prodotte dal web nel settore turistico Le imprese ricettive	
Fasi, attività ed esiti		durata (Ore)
1. Fase: avvio e consegna	Presentazione attività Introduzione al percorso Organizzazione del lavoro	1
2. Fase: ricerca e studio	Ricerca di materiale sul Web Materiale proposto dal docente Utilizzo del libro di testo	2 2 4
3. Fase: realizzazione	Selezione del materiale raccolto Redazione della modulistica delle fasi del ciclo clienti	1 8
4. Fase: presentazione	Presentazione dei documenti delle fasi del ciclo clienti in albergo, al docente e agli altri studenti.	2

Valutazione: rubrica di valutazione
Strumenti: schede di osservazione
Criteri: capacità di partecipazione, confronto e collaborazione Conoscenza e comprensione degli argomenti. Capacità di presentare il lavoro realizzato in forma chiara e corretta